

CLASIFICAREA SERVICIILOR

Clasificarea serviciilor pe categorii și tipuri de activități

Autor:

Prof. dr. Singureanu Nicoleta

Colegiul Economic "Hermes", sector 2

După domeniile de activitate se pot clasifica pe categorii și tipuri astfel:

Clasificarea serviciilor pe categorii și tipuri de activități

1. *Servicii cultural – turistice:* - cazare;
 - alimentație publică;
 - servicii turistice (excursii, sejururi);
 - radiodifuziune;
 - televiziune;
 - agrement;
2. *Servicii de transport și comunicații:* - transporturi aeriene;
 - transporturi rutiere;
 - transporturi feroviare;
 - transporturi maritime și fluviale;
 - transporturi pe cablu;
 - telecomunicații
 - servicii poștale;
 - servicii de informare.
3. *Servicii medicale:* - asistență medicală.
4. *Servicii de întreținere și reparații:* - instalații electrice;
 - echipamente mecanice;
 - sisteme de încălzire/climatizare;
 - autovehicole;
 - construcții;
 - calculatoare electronice.
5. *Servicii de utilitate publică:* - salubritatea și gestionarea deșeurilor;
 - alimentarea cu apă, gaze sau energie termică;
 - distribuție de electricitate;
 - întreținerea spațiilor verzi;
 - pompieri;
 - poliție;
 - servicii publice.
6. *Servicii comerciale:* - vânzări en-gros sau en-detail de produse;
 - depozitarea mărfurilor;
 - marketing;

- ambalarea/condiționarea produselor.
- 7. *Servicii financiare*: - servicii prestate de bănci;
 - servicii prestate de societățile de asigurare;
 - servicii prestate de casele de pensii;
 - servicii de administrare a proprietăților;
 - vânzarea/cumpărarea imobilelor;
 - contabilitate.
- 8. *Servicii profesionale*: - elaborarea planurilor și proiectelor de arhitectură;
 - expertizarea produselor;
 - asistență juridică;
 - pază și asigurarea securității;
 - educație și instruire;
 - managementul calității;
 - proiectarea constructivă și tehnologică;
 - consultanță.
- 9. *Servicii administrative*: - managementul resurselor umane;
 - servicii informatice;
 - servicii prestate de administrația publică centrală și locală.
- 10. *Servicii tehnico-stințifice*: - înregistrări foto – cine – video – audio;
 - încercări mecano – climatice, electrice;
 - analize fizico – chimice.
- 11. *Servicii științifice*: - cercetare științifică;
 - dezvoltarea produselor;
 - studii tehnico – economice;
 - asistarea elaborării deciziilor.
- 12. *Servicii de aprovizionare*: - contractarea și urmărirea contractelor;
 - gestionarea și distribuirea materialelor aprovizionate.

La **nivel internațional**, clasificările se referă la **bunuri, servicii și activități** și mai puțin sunt specializate numai pentru servicii. Dintre acestea se menționează **pentru bunuri și servicii**.

- Clasificarea Centrală pe Produs (CCP), elaborată sub egida ONU, care cuprinde bunuri și servicii și are ca scop analiza dimensiunilor și structurii producției;
- Clasificarea Centrală pe Produs a Comunității Europene (CCPCOM) similară cu CCP, dar aplicabilă la nivelul Uniunii Europene;
- Clasificarea Bunurilor și Serviciilor Gospodăriilor (CBSG), supervizată de ONU, pentru analiza mărimii și diversității consumului final;
- Clasificarea Schimburilor Invizibile (CSI) este specializată pentru servicii și facilitează analiza comerțului internațional cu servicii.

La **nivel național** există o serie de clasificări armonizate cu cele existente la nivel internațional. Clasificarea Activităților din economia Națională (CAEN – 1992) este o clasificare ierarhică de tip arborescent, pe mai multe niveluri de agregare împărțite în: *secțiuni* (codificate cu o literă), *subsecțiuni* (codificate cu 2 litere), *diviziuni* (codificate cu 2 cifre), *grupe* (codificate cu 3 cifre) și *clase* (codificate cu 4 cifre), pentru a permite prelucrarea electronică a datelor.

Exemple:

- a) Clasificarea serviciilor, pentru **nivelul 1 de agregare** cuprinde următoarele **secțiuni** (codificare cu o literă):

.....

H. Comerț cu ridicata și cu amănuntul, repararea și întreținerea autovehiculelor, motocicletelor și a bunurilor personale și casnice.

I. Hoteluri și restaurante.

J. Transport și depozitare.

K. Poștă și telecomunicații.

L. Activități financiare, bancare și de asigurări.

M. Tranzații imobiliare, închirieri și activități de servicii prestate în principal întreprinderilor.

.....

- b) Secțiunile sunt compuse din mai multe subsecțiuni (codificate cu 2 litere), iar subsecțiunile în mai multe diviziuni. Dacă secțiunile sunt mai mici se împart direct în diviziuni, cum este cazul secțiunii M care cuprinde următoarele diviziuni (codificate cu 2 cifre):

70. Tranzacții imobiliare.

71. Închirierea mașinilor și echipamentelor fără operator și a bunurilor personale personale și gospodărești.

72. Informatică și activități conexe.

73. Cercetare – dezvoltare.

74. Alte activități de servicii prestate în principal întreprinderilor.

- c) Diviziunea 74 cuprinde o gamă largă de activități clasificate în 8 grupe. Principalele grupe (codificate cu 3 cifre) ale diviziunii 74 din cadrul secțiunii M sunt:

741. Activități juridice, contabilitate și revizie contabilă, consultații referitoare la impunere, activități de studii de piață și de sondaj, consultații pentru afaceri și management.

742. Activități de proiectare, urbanism, inginerie și alte servicii tehnice.

743. Activități de testări și analize.

744. Publicitate.

745. Selecția și plasarea forței de muncă.

746. Activități de investigație și protecție a bunurilor și persoanelor.

747. Activități de întreținere și curățenie a clădirilor.

748. Alte activități de servicii prestate în principal întreprinderilor.

- d) Grupele diviziunii 74 se împart în 15 clase și clasificarea continuă în clasificările în amănunt cuprinzând o mare varietate de servicii aferente nivelului 1 de agregare și secțiunii M.

Clasificarea Activităților din Economia Națională (CAEN) este compatibilă cu clasificările internaționale prin noile clasificări reprezentate de :

- Clasificarea produselor și serviciilor asociate ACTIVITĂȚILOR (cpsa) este derivată din CAEN.
- Nomenclatorul român al produselor industriale (PRODROM_) derivat din CPSA.

Efectuarea clasificării serviciilor la nivel național și internațional permite identificarea stadiului dezvoltării economice a unei țări, sectorul terțiar oferind informații importante în acest sens și realizarea unor analize comparative la nivel regional și mondial în vederea aplicării unor măsuri de protecție a consumatorilor și a mediului din perspectiva dezvoltării durabile.

